



ANEXO
CG.DCS.11

ACTA CIRCUNSTANCIADA DE VERIFICACIÓN FÍSICA DEL
COMITÉ DE CONTRALORÍA CIUDADANA

EN LA CIUDAD DE MISANTLA, VER., SIENDO LAS 11 HORAS 00
MINUTOS DEL DÍA MIERCOLES 18 DE MARZO DE DOS MIL 20
REUNIDOS EN LAS INSTALACIONES OCUPA LA OFICINA SALON TITULACIÓN UBICADO EN LAS
INSTALACIONES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE MISANTLA EN LA LOCALIDAD DE
MISANTLA DEL MUNICIPIO DE MISANTLA POR PARTE DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA
CIUDADANA DE SERVICIOS SE REUNIERON LAS Y LOS CC. MICHELL AMAIRANI SÁNCHEZ MARTELL,
JESÚS DAVID HERRERA BELTRÁN, KEVIN MARÍN CALLEJAS, RAÚL CAMILO VÉLEZ MUJICA, HANIA LÓPEZ
GUZMÁN, JESÚS GÓMEZ MONZÓN, GLORIA LUCERO ÁVILA MURGUÍA, ANDREA ELÍ RAMÍREZ CASTILLO,
PATRICIA MEZA MARTÍNEZ Y DE GENARO ALEJANDRO MORALES ATZIN POR PARTE DE LA OFICINA DEL
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE MISANTLA LAS Y LOS CC. L.C. HONORATO PÉREZ ANTONIO,
DR. ISIDRO RODRÍGUEZ MONTORO Y M.A. JOSÉ EDGAR SOTO MENESES, CON LA FINALIDAD DE VERIFICAR
EL DESEMPEÑO DE SERVIDORES PÚBLICOS EN RELACIÓN A LA ORIENTACIÓN BRINDADA, TRATO
PROPORCIONADO, TIEMPO DE ESPERA O RESPUESTA, HONESTIDAD Y EFICIENCIA DE LA GESTIÓN,
MEDIANTE LA APLICACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN:

NÚMERO DE CÉDULAS DE VIGILANCIA APLICADAS 30

RESULTADOS OBTENIDOS

Atención a Servicio de Limpieza General de Edificios:

- A mi parecer en las veces que he ido a solicitar información o alguna otra cosa me han dado buena atención y en alguna duda también.
- A veces es necesario tener agua de reserva para los baños, mientras que en la limpieza de instalaciones generales es muy buena y siempre en un estado óptimo.
- Que en los sanitarios haya suficiente jabón de manos y agua suficiente.
- Referencia a que los baños estén más al pendiente de que se acaban los rollos de papel.
- Que haya un bote aparte del que es para papel, para tirar residuos, que no falte agua en los sanitarios.
- Solo para comentar que algunas veces es que dejan los salones sucios de los pisos y dejan mucha basura tirada.
- Las quejas sean leídas con rapidez.

Patricia Meza
Martínez

Handwritten signature

De Genaro
Morales

Alejandro
Atzin

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature



DESCRIPCIÓN DE ALGUNA SITUACIÓN O INCONSISTENCIA DETECTADA EN LA VISITA DE SUPERVISIÓN

- No todas las computadoras del centro de cómputo cuentan con acceso a internet.

NO HABIENDO OTROS ASUNTOS QUE TRATAR SE DA POR TERMINADA LA PRESENTE VISITA DE VERIFICACIÓN Y SE PROCEDE A CERRAR EL ACTA, PARA LOS FINES A QUE HAYA LUGAR, SIENDO LAS 11:30 HORAS DEL DÍA DE SU INICIO, LEVANTÁNDOSE EN ORIGINAL, FIRMANDO AL MARGEN Y AL CALCE QUIENES EN ELLA INTERVINIERON.

De Genaro Alejandro
Murales Atzin

POR EL COMITÉ DE CONTRALORÍA CIUDADANA

NOMBRE

CARGO

MICHELL AMAIRANI SÁNCHEZ MARTELL

PRESIDENTA

JESÚS DAVID HERRERA BELTRÁN

PRESIDENTE SUPLENTE

KEVIN MARÍN CALLEJAS

SECRETARIO

HANIA LÓPEZ GUZMÁN

VOCAL "A"

GLORIA LUCERO ÁVILA MURGUÍA

VOCAL "B"

PATRICIA MEZA MARTÍNEZ

VOCAL "C"

Patricia Meza Martínez

RAÚL CAMILO VÉLEZ MUJICA

SECRETARIO SUPLENTE



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO



CGE
Contraloría
General del Estado



VERACRUZ
ME LLENA DE ORGULLO

JESÚS GÓMEZ MONZÓN

VOCAL "A" SUPLENTE

ANDREA ELÍ RAMÍREZ CASTILLO

VOCAL "B" SUPLENTE

DE GENARO ALEJANDRO MORALES ATZIN

VOCAL "C" SUPLENTE

De Genaro Alejandro Morales Atzin

POR LA DEPENDENCIA O ENTIDAD

NOMBRE

CARGO

L.C. HONORATO PÉREZ ANTONIO

SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO ITSM

DR. ISIDRO RODRÍGUEZ MONTORO

DIRECTOR ACADÉMICO ITSM

M.A. JOSE EDGAR SOTO MENESES

DIRECTOR DE PLANEACION Y VINCULACIÓN ITSM

Para mayor información llama sin costo al 01-800-71-26-453, o bien contáctanos por correo electrónico contraloriaciudadana@cgever.gob.mx o visita el portal de la Contraloría General <http://www.veracruz.gob.mx/contraloria>

DECLARATIVA DE PRIVACIDAD. - Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en el Sistema de Datos Personales de los Expedientes de los Comités de Contralorías Ciudadanas, el cual tiene su fundamento en el artículo 26 del Reglamento Interior de la Contraloría General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, cuya finalidad es el registro y obtención de la información de datos personales de la participación ciudadana en acciones de vigilancia en los trámites, servicios, programas, obras y acciones ejecutadas por las dependencias y entidades de la administración pública estatal, el uso de los datos personales que se recaban es exclusivamente para llevar un control de las observaciones, identificar y acreditación de los participantes ciudadanos en los comités de contralorías ciudadanas constituidos y establecer la comunicación con los mismos, y podrán ser transmitidos a los Enlaces en las dependencias y/o entidades de la administración pública estatal, además de otras transmisiones previstas en la Ley 581 para la Tutela de los Datos Personales en el Estado de Veracruz.

Los datos marcados con un asterisco (*) son obligatorios y sin ellos no podrá acceder al servicio o completar el trámite de integración de Comités de Contraloría Ciudadana o puede tener problemas con éste por la inexactitud de los datos. Asimismo, se le informa que sus datos son resguardados con las medidas de seguridad de nivel básico y no podrán ser difundidos sin su consentimiento expreso, salvo las excepciones previstas en la Ley.

El responsable del Sistema de datos personales es el Dr. Miguel Ángel Díaz Lozada, Director de Contraloría Social y Participación Ciudadana, quien está obligado o facultado de responder a las preguntas que le sean planteadas por el titular de los datos personales y la dirección donde podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como la revocación del consentimiento es Avenida Manuel Camacho No. 156 esquina Poza Rica, Colonia Unidad Veracruzana, Xalapa, Veracruz, con teléfono:(228) 8416000 ext. 3835 y correo electrónico: uaip@cgever.gob.mx

El interesado podrá dirigirse al Instituto Veracruzano de Acceso a la Información, donde recibirá asesoría sobre los derechos que tutela la Ley 581 para la Tutela de los Datos Personales en el Estado de Veracruz al teléfono: (228) 8420270 ext. 406; correo electrónico: contacto@vervai.org.mx o contactodatospersonales@vervai.org.mx <http://www.ivai.org.mx>.

*Patricia Metz
Martínez*